

**Retourner à: / Return to:**

Arnold Classic GmbH
 Ahornweg 7
 31867 Lauenau
 GERMANY
 Tel.: +49 (0)5043 / 98 999 60
 E-Mail: shop@arnold-classic.com

Formulaire de retour / Return Form

Veillez fermer ceci à votre tour. Please enclose this form with your return.

Emballez la marchandise correctement, vous êtes responsable de tout dommage. Pack the goods correctly.

Notez l'adresse de notre entrepôt de retours. Note the address of our returns-warehouse.

Nom et prénom: First and Last Name:	
Numéro de commande: Order number:	
Numéro de téléphone: Phone number:	

Raisons du retour: / Reasons for Return:

- | | |
|--|--|
| 1 – Dépôt / deposit | 4 – Mauvaise pièce livrée (donner la raison ci-dessous)
/ wrong part delivered (give reason below) |
| 2 – N'est plus nécessaire / is not needed anymore | 5 – Marchandises sont défectueuses (donner la raison
ci-dessous)/ goods are defective |
| 3 – Mauvaise pièce commandée / wrong part ordered | 6 – Autre raison (indiquez la raison ci-dessous)
/ other reason (give reason below) |

Numéro d'article Item No.	Quantité Amount	Nom de l'article Article Name	Raison du retour Reason for Return

Raisons du retour raisons 4, 5 et 6: / More info about return reason 4, 5 & 6:

Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé par le client pour payer les marchandises. The refund will be made using the same payment method the customer used to pay for the goods.

--	--

Date / Date

Signature / Signature

Pour le traitement interne: / For internal processing:

Ware kontrolliert von _____ am _____ / Erstattet von _____

Interner Kommentar _____